

Algemene voorwaarden Vakantiecampings 355.033
Annulering vaste of seizoensplaats 10-09

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij NV.
1.2 verzekerde: de in de huurovereenkomst genoemde persoon en de bij hem inwonende partner
1.3 huursom: de verzekerde som, gelijk aan het verschuldigde bedrag voor de vaste of seizoensplaats
1.4 recreatieverblijf: de caravan, het zomerhuis of het pleziervaartuig van verzekerde die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het sta- of vaarseizoen een vaste of seizoensplaats heeft
1.5 annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) huursom in geval van annulering
1.6 niet gebruikte dagen: dagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen in het geboekte recreatieverblijf
1.7 huursom per dag: de verschuldigde huursom gedeeld door het totaal aantal dagen van het geboekte recreatieverblijf. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke
1.9 premie: premie, kosten en assurantiebelaasting.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1** De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met 31 oktober daaropvolgend.
2.2 De dekking begint na betaling van de premie en eindigt op 31 oktober daaropvolgend.

3 Geldigheidsduur dekking

- Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:
3.1 voor annuleringskosten begint na boeking van het recreatieverblijf en eindigt op de ingangsdatum van het contract van het geboekte recreatieverblijf
3.2 voor niet gebruikte dagen geldig is vanaf de ingangsdatum van het contract van het geboekte recreatieverblijf tot en met de einddatum van dit contract

4 Premie

- 4.1** betaling
Verzekerde is verplicht de premie binnen 7 dagen na reservering van de vaste of seizoensplaats te voldoen.
4.2 teruggave
Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering van het verblijf door het recreatiebedrijf.

5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in Nederland, België, Luxemburg en tot 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland.

6 Dekking Annuleringskosten

- 6.1** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.1.1 t/m 6.1.4. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 9.1.
6.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde of een bij verzekerde inwonend kind.
6.1.2 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde.
6.1.3 Beschadiging van het recreatieverblijf door brand, ontploffing, blikseminslag of storm, waardoor het (geplande) verblijf geen doorgang kan vinden.
6.1.4 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.

7 Dekking Niet gebruikte dagen

- 7.1** Uitkering wordt verleend voor huursom per dag als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.1.1 t/m 7.1.4. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 9.1.
7.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde of een bij verzekerde inwonend kind.

- 7.1.2** Complicaties bij zwangerschap van verzekerde.
7.1.3 Beschadiging van het recreatieverblijf door brand, ontploffing, blikseminslag of storm, waardoor het (geplande) verblijf geen doorgang kan vinden.
7.1.4 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag, met een ingangsdatum gelegen voor 1 juni.
Voorwaarde voor recht op uitkering is dat het recreatieverblijf door de onzekere gebeurtenis minimaal 30 aaneengesloten dagen niet gebruikt kan worden en het recreatiebedrijf hiervan schriftelijk in kennis is gesteld.

8 Dekking Toegangssleutel

Uitkering wordt verleend voor een eventuele waarborgsom in geval van verlies of vermissing van de toegangssleutel (keycard) tot het recreatieterrein. De maximale uitkering hiervoor bedraagt € 50,-.

9 Maximale uitkering

De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is per seizoen ten hoogste 100% van de huursom. Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

10 Algemene uitsluitingen

- 10.1** Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:
10.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
10.1.2 een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 10.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.
10.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:
10.2.1 die (in)direct verband houdt met:
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
- inbeslagnemen en verbeurdverklaren
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad
10.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld
10.2.3 die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe
10.2.4 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe
10.2.5 die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.
- 11 Verplichtingen bij schade**
11.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
11.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade
11.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen
11.1.3 de Europeesche volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen

11.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

11.1.5 de originele bewijsstukken over te leggen

11.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

WIJZE VAN MELDEN

11.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

11.2.1 na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de reis is geboekt

11.2.2 een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de gebeurtenis, te melden aan de Vakantiecampings door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier.

11.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 11.2.1 en 11.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

12 Schaderegeling

Vakantiecampings en de Europeesche zijn belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

13 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

14 Rechthebbende

14.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

14.2 Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar heeft gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

15 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurt.

16 Adres

Kennisgevingen door Vakantiecampings of de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Vakantiecampings of de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

17 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

17.1 de directie van Europeesche Verzekeringen,

Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

17.2 KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening),

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

17.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing

18 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Europeesche uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via www.europeesche.nl. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

19 Misbruik van vertrouwen en fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude, dan kunnen wij een aantal maatregelen nemen, zoals:

- het beëindigen van de verzekering(en);
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidenten-waarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ons gemaakte of nog te maken kosten.

Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voeren dit ook uit.

20 Clausule terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via www.terrorismeverzekerd.nl of www.europeesche.nl